

POLITIKA PRIVATNOSTI I KOLAČIĆI

Ko smo mi?

Firma Formatura d.o.o., Dr Agostina Neta 30, info@formatura.rs, 011/3018236 obrađuje vaše podatke o ličnosti.

Koje lične podatke prikupljamo?

Formatura može prikupiti, sačuvati, analizirati i koristiti prilikom pružanja usluge sledeće podatke o ličnosti:

- a. informacije o vašem računaru i posetama našim veb stranicama (uključujući vašu IP adresu, geografsku lokaciju, vrstu i verziju pretraživača koji koristite, operativni sistem, dužina posete, koje stranice ste pregledali i kojim putem);
- b. informacije koje nam pružite prilikom popunjavanja registracione forme na našem sajtu (uključujući ime, državu, imejl adresu);
- c. informacije koje nam pružate tokom korišćenja naših usluga, odn. koje se generišu tokom korišćenja naših usluga (uključujući vreme provedeno na sajtu, frekvenciju korišćenja sajta i sl.);
- d. bilo koja lična informacija koju odlučite da nam pošaljete;
- e. informacije koje nam pružite u svrhu prijave na naše imejl/sms liste i/ili liste za dobijanje novosti (uključujući vaše ime, imejl adresu i broj telefona); i
- f. procesi vašeg učenja i rezultati testova koji se beleže u okviru naše platforme

Kada sakupljamo lične podatke?

Mi prikupljamo podatke od Vas kada posetite naše sajtove i/ili se prijavite za korišćenje naših usluga.

Formatura može prikupljati vaše podatke i iz javno dostupnih baza podataka ukoliko za tim ima potrebu.

Kako koristimo Vaše podatke? Svrha obrade i pravni osnov

Formatura podatke o ličnosti prikuplja i obrađuje isključivo u skladu sa važećim propisima Republike Srbije, a u cilju pružanja svojih usluga, zaštite sopstvenih legitimnih (poslovnih) interesa, poboljšanja svojih usluga i korisničkog iskustva, zaštite interesa svojih korisnika, očuvanja bezbednosti korisnika, te očuvanja javnog interesa i javne bezbednosti.

Formatura koristi podatke koje prikuplja u sledeće svrhe:

- Za pružanje osnovnih usluga – kreiranje korisničkih naloga za pristup platformama koje nudimo, obrada transakcija, korisnička podrška, komunikacija sa korisnicima.
- U marketinške svrhe.

- Da personalizujemo Vaše iskustvo na sajtu (Vaše informacije nam pomažu da bolje odgovorimo na Vaše individualne potrebe)
- Da poboljšamo našu veb stranicu (mi se stalno trudimo da poboljšamo ponude naših veb stranica na osnovu informacija i povratnih informacija koje primimo od Vas)
- Za zaštitu našeg sajta (Vaša IP adresa može biti blokirana ako pokušate da na bilo koji način nanesete bilo kakvu štetu sajtu)
- Za slanje periodičnih mejlova (adresa e-pošte koju pružate za obradu naloga može se koristiti za slanje informacija i ažuriranja koja se odnose na Vašu porudžbinu, pored primanja povremenih vesti kompanija, ažuriranja, srodnih proizvoda ili usluga kompanije, reklama itd.)

Formatura podatke o ličnosti obrađuje po sledećim osnovama:

pristanak korisnika, legitimni interes, zaključenje ili izvršenje ugovora. Pristanak možete povući u svakom trenutku kontaktiranjem Formature na naš telefon 011/3018236 ili slanjem e-poruke na info@formatura.rs.

Kako štitimo Vaše informacije?

Formatura čuva Vaše lične podatke u bazama i na serverima zaštićenim savremenim bezbednostim tehnologijama, poput SSL enkripcije komunikacije Vašeg internet pretraživača sa serverima. Pristup Vašim podacima i njihovu obradu poveravamo isključivo našim zaposlenima koji su prošli adekvatnu obuku. Formatura kontinuirano sprovodi mere zaštite bezbednosti Vaših ličnih podataka, koje obuhvataju savremene radne procese, korišćenje savremenih bezbednosnih tehnologija, te mere fizičke bezbednosti servera i druge opreme.

Podatke čuvamo u trajanju koje je neophodno da obezbedi nesmetano pružanje usluga korisnicima, tj. izvršenje naše ugovorne obaveze.

Formatura d.o.o. štiti vaše podatke i korišćenjem sledećih mera zaštite - antivirus zaštita i sistem privilegija i uloga.

Da li koristimo „kolačiće“?

Da. Kolačići su mali fajlovi koje sajt, ili njegov provajder usluga, prenese na čvrsti disk Vašeg računara preko veb pretraživača (ako to dozvolite) koji omogućava sistemima, ili servis provajderima, da prepoznaju Vaš pretraživač i snimaju i zapamte određene informacije. Na primer, oni se koriste da nam pomognu da razumemo Vaša podešavanja zasnovana na prethodnoj ili trenutnoj aktivnosti na veb lokaciji, što nam omogućava da Vam pružimo poboljšane usluge. Koristimo i kolačiće koji nam pomažu da sakupljamo agregatne podatke o prometu sajta i interakcijama na sajtu kako bismo u budućnosti mogli ponuditi bolje iskustva na sajtu.

Koristimo kolačiće za:

- Razumevanje i čuvanje korisničkih podešavanja za buduće posete.

- Sastavljanje agregatnih podatka o prometu sajta i interakcijama na lokaciji kako bismo u budućnosti ponudili bolje iskustvo na sajtu.
- U marketinške svrhe.

Možete da izaberete da Vas računar upozorava svaki put kada se preuzima kolačić ili možete da odaberete da isključite sve kolačiće. To radite kroz podešavanja pregledača. Pošto je pregledač malo drugačiji, pogledajte pomoć u pregledaču da biste saznali ispravan način za izmenu kolačića. Ako isključite kolačiće, neke funkcije koje kreiraju veb sajt možda neće funkcionisati ispravno.

U nastavku je lista kolačića koje koristimo:

Naziv kolačića	Objašnjenje	Vrsta
CookieConsent	ovaj kolačić pamti da li je korisnik prihvatio kolačiće ili za dati domen	Neophodni
PHPSESSID	ovaj kolačić se koristi za praćenje sesija korisnika	Neophodni
__cfduid	ovaj kolačić se koristi kako bi se identifikovao bezbedni web saobraćaj	Neophodni
__cfuid	ovaj kolačić se koristi za bezbednu isporuku web sadržaja	Neophodni
_zlcstore	ovaj kolačić je neophodan za ispravno funkcionisanje live-chat funkcije	Neophodni
ZD-suid	ovaj kolačić registruje jedinstveni ID korisnika za potrebe live-chat funkcije	Neophodni
_ga	ovaj kolačić registruje ID korisnika kako bi pratio kako korisnik koristi sajt. Koristi se od strane Google Analitike.	Analitički
_gat	ovaj kolačić registruje ID korisnika kako bi pratio kako korisnik koristi sajt. Koristi se od strane Google Analitike.	Analitički
_gid	ovaj kolačić registruje ID korisnika kako bi pratio kako korisnik koristi sajt. Koristi se od strane Google Analitike.	Analitički
AWSALB	ovaj kolačić registruje koji server isporučuje sadržaj do korisnika, vodi računa o preopterećenosti servera kako bi optimizovao sajt za korisnika	Analitički
ZD-buid	ovaj kolačić registruje ID korisnika prilikom ponovne posete sajtu	Analitički
ZD-currentTime	ovaj kolačić registruje datum i vreme poslednje posete korisnika sajtu	Analitički

cookiebar	ovaj kolačić čuva informaciju o datoj saglasnosti korisnika	Analitički
ab_t	Vimeo koristi ovaj kolačić za svoju analitiku	Marketinški
ads/ga-audiences	ovaj kolačić se koristi za konverziju posetilaca u korisnike sajta na osnovu ponašanja posetioca na sajtu. Koristi se od strane Google Adwords	Marketinški
IDE	ovaj kolačić prati ponašanje korisnika nakon klika na oglas	Marketinški
pagead/1p-user-list/#	ovaj kolačić prati interakcije korisnika na sajtu	Marketinški
player	ovaj kolačić služi za ispravno funkcionisanje video plejera na sajtu	Marketinški
sync_active	ovaj kolačić čuva preferencije korisnika prilikom korišćenja video plejera na sajtu	Marketinški
test_cookie	ovaj kolačić se koristi da proveriti da li pretraživač korisnika podržava kolačiće	Marketinški
vuid	Vimeo koristi ovaj kolačić za svoju analitiku	Marketinški
ZD-store	ovaj kolačić registruje da li se korisnicima prikazao ZenDesk Answer Bot, funkcija live-chat-a	Marketinški
__zlcmid	ovaj kolačić čuva preferencije korisnika prilikom korišćenja	Marketinški
zte#	ovaj kolačić registruje ID korisnika koji prepoznaje uređaj sa kog korisnik pristupa chat sesiji	Marketinški

Otkrivanje informacija trećim stranama

Mi ne prodajemo, ne trgujemo ili na drugi način ne šaljemo trećim stranama Vaše lične informacije, osim ako ne pružimo unapred obaveštenje korisnicima. Ovo ne uključuje partnere za veb hosting i druge partnere koji pomažu u radu našeg veb sajta, vođenju našeg poslovanja ili pružanju usluga našim korisnicima, sve dok se te strane slažu da ove informacije budu poverljive. Takođe možemo objaviti informacije kada je to odgovarajuće za usklađivanje sa zakonom, sprovođenje naših politika na polju ili zaštiti naših ili drugih prava, imovine ili sigurnosti.

Linkovi trećih strana

Povremeno, po našem nahođenju, možemo da uključimo ili ponudimo proizvode i usluge nezavisnih proizvođača na našoj veb lokaciji. Ove treće strane imaju zasebne i nezavisne politike privatnosti. Stoga nemamo nikakvu odgovornost niti odgovornost za sadržaj i aktivnosti ovih povezanih sajtova. Mi želimo zaštititi integritet našeg sajta.

Politika privatnosti onlajn

Ova onlajn politika privatnosti se odnosi samo na informacije prikupljene na našoj veb stranici, a ne i na informacije koje su prikupljene van mreže (oflajn).

Prava građana

Imate sledeća prava u vezi sa obradom vaših podataka o ličnosti:

- Potvrda da li obrađujemo vaše podatke o ličnosti;
- Pristup vašim podacima o ličnosti;
- Ispravku vaših podataka o ličnosti u slučaju greške;
- Brisanje vaših podataka o ličnosti;
- Prekid obrade vaših podataka o ličnosti;
- Odbijanje da se vaši podaci o ličnosti obrađuju;
- Prenos podataka o ličnosti kod drugog pružaoca usluge;
- U slučaju da se vrši automatizovana obrada podataka o ličnosti i donošenje odluka, pravo na ljudsku intervenciju, izražavanje stava o odluci ili osporavanje odluke.

Prava možete ostvariti kontaktiranjem firme Formatura d.o.o. na sledeće načine:

Dr Agostina Neta 30, info@formatura.rs, 011/3018236

Nadležni organ:

Nadležni organ za zaštitu podataka o ličnosti je Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti Republike Srbije. Organu se možete obratiti na adresi Bulevar kralja Aleksandra 15, 11000 Beograd, Republika Srbija, mejlom na office@poverenik.rs ili telefonom na +381 11 3408 900.

Kontaktirajte nas

Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi sa ovom politikom privatnosti možete nas kontaktirati koristeći dole navedene informacije:

info@formatura.com

011/3018236